

# NUSELF

КОМУ:

Генеральному директору ООО «Новые дизайн технологии» Паскиной О. А.  
ИНН 9703051534, КПП 770401001  
8 499 372 30 93  
support@nuself.ru

ОТ КОГО:

ФИО .....

Тел.: .....

Email: .....

ЗАКАЗ № .....

ДАТА ПОКУПКИ: .....

## ЗАЯВЛЕНИЕ НА ВОЗВРАТ

### 1. Товары, которые хотите вернуть:

Артикул NUSELF	Наименование товара	Количество	Сумма

Итого:

### 2. Выберите причину возврата

Возврат качественного товара   
Возвращается сумма без учета стоимости доставки

Возврат товара ненадлежащего качества   
Возвращается стоимость товара и расходы на доставку

Причина возврата:

Не подошла модель   
Не подошел размер   
Товар с дефектом   
Пришло не то, что заказывал(а)   
Другая причина .....

### 3. Выберите способ оплаты и заполните реквизиты:

Заказ был оплачен онлайн   
Возврат будет выполнен на карту, с которой производилась оплата, заполнять реквизиты не нужно

Заказ был оплачен наличными или картой при получении   
Возврат будет выполнен на банковские реквизиты, заполните их ниже

ФИО владельца счета .....

Серия и номер паспорта .....

Дата и место выдачи паспорта .....

БИК Банка .....

Название Банка .....

Номер счета получателя платежа .....

Назначение платежа (для банка Тинькофф) .....

Номер карты .....

### 4. Подтвердите данные:

Дата \_\_\_\_\_ Подпись \_\_\_\_\_ Расшифровка \_\_\_\_\_

Если заказ был оплачен при получении, приложите к заявлению чек.  
Возврат товара надлежащего качества возможен в течение 7 (семи) календарных дней с момента получения, за исключением товаров из категорий: нижнее белье, купальники, бьюти и других (подробнее в разделе Возврат в мобильном приложении и на сайте). Товар должен быть новым, товарный вид полностью сохранен, товар не был использован, отсутствуют признаки деформации и механические повреждения, отсутствуют пятна, затяжки, посторонние запахи. Все штилье ярлыки, этикетки, пломбы на товаре сохранены и не повреждены, присутствует оригинальная упаковка.  
Чтобы оформить возврат, напишите нам на почту support@nuself.ru. Менеджер службы клиентского сервиса согласует с вами приезд курьера. Стоимость возврата курьером составит 500Р, услуга действует по Москве и Московской области.  
Адрес склада: 142180, Московская область, г. Подольск, мкр. Климовск, ул. Коммунальная, д. 17.

**Обращаем ваше внимание, что ввиду значительных задержек в обработке и выдаче заказов Почтой России, время получения товара на складе Nuself при выборе данного способа отправки может быть существенно увеличено.  
Возврат денежных средств будет выполнен в течение 10 дней с момента получения товара на складе Nuself при соблюдении условий возврата.**